

# Klachten informatie

Informatie bestemd voor de cliënt.

Klachtenreglement Maatschappij ter Bevordering van de Orthomoleculaire Geneeskunde (MBOG) – KAB.

De MBOG heeft om de kwaliteit van de praktijkuitoefening te bewaken en te bevorderen naar haar leden toe zogenaamde gedragsregels opgesteld. Ieder lid dient zich aan deze gedragsregels te houden. Met het in werking treden van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector per 1 augustus 1995 heeft de cliënt/patiënt wettelijk het recht zo nodig een klacht in te dienen over het verloop van de behandeling. De MBOG is hiervoor aangesloten bij de KAB, een (onafhankelijke) Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen. De beroepsvereniging CAT heeft hiervoor de GAT opgericht. Gezonder Beter is bij beide aangesloten. Deze klachtencommissies voldoen geheel aan de eisen die de wetgever hieraan heeft gesteld.

## **Hebt u klachten?**

Hebt u klachten over het handelen van uw therapeut, houdt deze zich naar uw mening niet aan bijvoorbeeld de algemene gedragsregels, dan kunt u een klacht indienen. Uw klacht dient u in eerste instantie aan de therapeut zelf voor te leggen en met haar te bespreken. Lukt het niet de klacht onderling en naar ieders tevredenheid op te lossen, dan kunt u informatie krijgen bij de KAB of GAT, telefonisch of schriftelijk.

Zie internet KAB <https://kab-koepel.nl/>